



CONDIÇÕES GERAIS DE VENDAS

FASSA DO BRASIL INDÚSTRIA E
COMÉRCIO LTDA

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDAS

FASSA DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA

CNPJ 17.669.858/0001-46

Preâmbulo

O presente documento estabelece as normas gerais para venda de produtos da FASSA DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA. para o Cliente.

Definições

“Cliente”: pessoa física ou jurídica que compra Produtos ou serviços da FASSA para o consumo próprio uso ou revenda.

“Contrato”: contratos, pedidos de compra ou outros documentos específicos celebrados por escrito para o fornecimento, pela FASSA, de Produtos ou serviços para o Cliente.

“FASSA”: FASSA do Brasil Indústria e Comércio Ltda.

“Pedido de Compra”: pedidos enviados com base nas condições negociadas e acordadas entre as partes.

“Preço”: preço total a ser pago pelo Cliente à FASSA pelo Produto ou serviço adquirido sob o Contrato, incluindo tributos de responsabilidade da FASSA e frete, quando aplicável.

“Produtos”: produtos para o mercado da construção desenvolvidos ou comercializados pela FASSA.

Condições gerais

Estas Condições Gerais de Venda são aplicáveis de forma subsidiária a toda e qualquer venda efetuada da FASSA ao Cliente.

No caso em que os termos e condições negociados em Contrato, Pedido de Compra ou outros documentos específicos celebrados por escrito entre a FASSA e o Cliente sejam conflitantes com as disposições aqui previstas, prevalecerão tais termos e condições específicos.

O pedido constitui a aceitação expressa destas Condições Gerais de Venda, as quais prevalecerão sempre sobre quaisquer condições gerais de compra do Cliente.

A ausência de contestação e/ou o efetivo fornecimento de produtos ou serviços não significam aceitação implícita de eventuais condições gerais de compra do Cliente por parte da FASSA.

Ao solicitar a criação de um cadastro, realizar pedido de compra e/ou assinar Contrato com a FASSA, o Cliente declara automaticamente estar integralmente de acordo com os termos e condições deste documento.

Oferta de produtos

As linhas de Produtos da FASSA estão disponibilizadas para consulta por meio do website www.fassabortolo.com.br e outros materiais de divulgação desenvolvidos pela FASSA. As imagens e os textos que ilustram e descrevem os produtos no website ou em outros materiais destinados à sua divulgação não devem ser interpretados como instrumentos contratuais e servem apenas para fins informativos.

A FASSA reserva-se o direito de retirar um ou mais Produtos do mercado à sua discricão exclusiva e sem aviso prévio.

Pedidos de compra

Todo e qualquer Pedido de Compra está sujeito à aceitação pela FASSA e poderá ser atendido total ou parcialmente, de acordo com a disponibilidade de Produtos à época do Pedido de Compra.

Qualquer cadastro de novos Clientes estará sujeito à aceitação da FASSA. Uma vez aceito, é responsabilidade do Cliente manter suas informações cadastrais atualizadas junto à FASSA, comunicando alterações, incluindo endereços eletrônicos de contato e recebimento de nota fiscal eletrônica. A FASSA se reserva ao direito de consultar a qualquer momento órgãos públicos competentes ou banco de dados de empresas privadas para averiguação das informações prestadas pelo Cliente para fins de cadastro.

A FASSA reserva-se ao direito de comercializar volumes e quantidades mínimas a segmentos de mercado, regiões e Clientes específicos.

Pedidos individuais serão irrevogáveis por 45 dias.

Quaisquer pedidos de cancelamento e/ou modificação devem necessariamente ser formalizados por escrito pelo Cliente e serão considerados aceitos somente após a aceitação expressa comunicada por escrito pela FASSA.

Em caso de rescisão ou cancelamento de pedidos em desacordo com disposto acima, o Cliente pagará a FASSA o valor dos Produtos constantes da(s) nota(s) fiscal(is), Produtos já fabricados, ou em processo de fabricação, encomendas colocadas pela FASSA junto a terceiros, despesas de fabricação, engenharia e administração, bem como quaisquer outras despesas da FASSA ou custos incorridos para o fornecimento até a data da rescisão ou de seu cancelamento, incluindo eventuais multas e custos de logística.

Qualquer retirada de Produtos fica sujeita a agendamento prévio e confirmação de disponibilidade por escrito. A FASSA não assumirá nenhuma despesa de transporte ou ônus oriundo de Clientes que demandarem a retirada de materiais nas suas unidades fabris ou centros de distribuição da Fassa antes do prazo combinado no Pedido de Compra e confirmação pela Fassa.

Preço

Preços e condições de pagamento serão convencionados diretamente por escrito entre as partes.

Os preços apresentados nas listas estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Para pedidos de produtos “amostra”, o preço será acordado caso a caso, bem como a definição da quantidade mínima.

Eventuais propostas de venda e fornecimento apresentadas pela Fassa terão a validade que estiver estabelecida na própria proposta. A FASSA poderá revisar total ou parcialmente as

condições oferecidas, antes da aceitação da oferta por parte do cliente. Após esse prazo de validade o Preço praticado será aquele vigente na data do faturamento e não necessariamente o Preço da data da solicitação do pedido.

Os tributos incidentes sobre o fornecimento estarão explicitados na nota fiscal e de acordo com as alíquotas vigentes na data do faturamento.

O Cliente não poderá suspender o pagamento ou efetuar pagamentos parciais, ou ainda, retenções de qualquer natureza, com base em reclamações não reconhecidas e que não tenham sido previamente apuradas e validadas pela FASSA.

Na hipótese de ocorrer atraso no pagamento de qualquer parcela por motivos não imputáveis à FASSA, ela não sofrerá encargos de juros moratórios, correção monetária e multa até a sua efetiva liquidação, e o Cliente estará sujeito a sanções de acordo com a política de crédito da FASSA.

Além disso, o não cumprimento da data de vencimento de uma prestação, importará vencimento antecipado dos pagamentos futuros restantes, sem a necessidade de uma revogação expressa.

Limites de crédito

A FASSA poderá determinar limite de crédito rotativo a ser concedido ao Cliente de acordo com sua classificação de risco. Periodicamente, a exclusivo critério da FASSA, o limite de crédito rotativo do Cliente poderá ser reavaliado e alterado unilateralmente.

Pedidos de Compra que excederem limites de crédito pré-estabelecidos serão automaticamente bloqueados pelo sistema da FASSA e submetidos à análise da área competente. A liberação de Pedidos de Compra adicionais ficará a critério exclusivo da FASSA.

Novos Pedidos de Aquisição somente serão aceitos e processados na hipótese do regular adimplemento pelo Cliente quanto a faturamentos anteriores realizados.

Atrasos no pagamento ensejarão suspensão do crédito concedido até a efetiva regularização pelo Cliente dos valores em aberto. O restabelecimento do crédito ocorrerá a exclusivo critério da FASSA.

Faturamento, entrega e devoluções

Os prazos de entrega ou disponibilidade do Produto para retirada pelo Cliente serão informados pela FASSA.

O Cliente efetuará o agendamento prévio para a retirada dos Produtos nas datas indicadas no pedido de compra ou acordadas entre as partes; em caso de não retirada na data acordada, a FASSA poderá cancelar o pedido.

O prazo para apresentação do pedido de eventual devolução não deve ultrapassar 30 dias a partir da data efetiva de entrega do material. A aceitação da devolução fica a critério da Fassa, exceto quando os documentos fiscais não estiverem em con-

formidade com a legislação em vigor.

A eventual aceitação da devolução está contemplada apenas para pallets completos, perfeitamente intactos e protegidos na embalagem original.

Devoluções de materiais mal preservados ou danificados não serão aceitas. O material recebido será submetido a verificação na fase de aceitação antes de se proceder à emissão do documento de crédito.

Após a assinatura dos canhotos das Notas Fiscais de entrega, as devoluções somente serão aceitas se precedidas de contato formal à FASSA, justificando-se a pretendida devolução. A nota fiscal de devolução só poderá ser emitida após autorização por escrito da FASSA. A FASSA poderá, a seu critério, proibir o desembarque das devoluções enviadas às suas unidades sem a respectiva autorização.

A documentação fiscal referente à devolução deverá, obrigatoriamente, acompanhar as mercadorias devolvidas e possuir a autorização da Fassa

Os prazos de entrega do material não são essenciais e o não cumprimento estrito por parte da Fassa não implicará na rescisão do contrato ou em qualquer forma de indenização.

O frete será cobrado de acordo com as tabelas em vigor no momento da entrega e uma taxa adicional será cobrada para o desembarque.

Todos os produtos citados estão disponíveis de acordo com a necessidade do armazém, portanto, pedidos urgentes e/ou grandes requerem antecipação de pedidos com o tempo adequado para seu fornecimento. Pedidos com entrega de fábrica exigem a acessibilidade de veículos ao local. O descarregamento deve ser feito dentro de duas horas da chegada. O atraso no descarregamento resultará na cobrança dos custos relacionados.

Quaisquer reclamações, avarias, anomalias visíveis ou defeitos nos produtos entregues devem ser imediatamente mencionados na nota fiscal ou no documento de transporte, com a assinatura do transportador para informação.

Caso contrário, qualquer reclamação deverá ser apresentada no prazo de 10 dias após a entrega, sob pena de caducidade. Em caso de reclamação quanto à qualidade do produto adquirido, deve ser enviado um registro fotográfico da reclamação, podendo a Fassa recorrer à análise por instituto convencional nas amostras recolhidas em contentores lacrados na presença de representante da empresa FASSA.

Limitação de responsabilidade

A limitação de responsabilidade da FASSA, em caso de defeito de fabricação devidamente comprovado pelo Cliente e reconhecido pela FASSA, se restringirá à substituição ou ao reembolso dos Produtos defeituosos, na medida em que o Produto seja devolvido pelo Cliente.

A responsabilidade da FASSA por qualquer perda do Cliente limita-se ao valor da mercadoria defeituosa, conforme indicado na respectiva fatura eletrônica. O Cliente renuncia expressamen-

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDAS

FASSA DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA

CNPJ 17.669.858/0001-46

te ao direito de cobrar da FASSA quaisquer danos indiretos e perda de ganhos e danos diretos além dos limites acima.

Se o Cliente modificar, alterar, estocar, transformar ou manipular os Produtos da FASSA de qualquer outra maneira que não a maneira recomendada pela FASSA, o fará por sua exclusiva responsabilidade e risco, assumindo assim toda e qualquer responsabilidade pelo uso indevido.

Propriedade intelectual

A FASSA é a legítima titular dos direitos de propriedade intelectual de todos os Produtos desenvolvidos e fabricados. O presente instrumento não outorga ao Cliente direito algum sobre qualquer propriedade intelectual da FASSA.

Confidencialidade

Todas as informações, dados, materiais, desenhos, especificações técnicas ou comerciais, inovações ou aperfeiçoamentos apresentados ao cliente, ou aos quais possam ou venham a ter acesso, de qualquer modo, que digam respeito direta ou indiretamente ao objeto destas Condições Gerais de Vendas, deverão ser tratados com sigilo e confidencialidade, de modo a evitar, por qualquer meio ou forma, o seu conhecimento por terceiros, seja durante ou após sua vigência. O Cliente somente utilizará os dados, cadastros, informações e documentos fornecidos para o estrito cumprimento destas Condições Gerais de Vendas. Qualquer outra finalidade não prevista neste instrumento dependerá de prévia autorização por escrito por parte da Fassa.

Caso fortuito e força maior

A ocorrência e cessação da causa de força maior deve ser prontamente comunicada por escrito à Fassa por carta registrada com aviso de recebimento ou e-mail com comprovação de leitura.

Fica entendido que, caso o caso de força maior perdure por mais de 90 (noventa) dias a partir de sua ocorrência, a parte cujas obrigações não sejam impedidas por força maior terá o direito de rescindir antecipadamente o contrato.

Embalagens de transporte dos produtos

Junto aos produtos, seus recipientes, embalagens e pallets também são cedidos definitivamente. A coleta e o descarte das embalagens vazias e / ou semiacabadas são, em cada etapa, de responsabilidade do usuário do produto.

Informações técnicas

As informações técnicas dos produtos referem-se a valores de laboratório; na aplicação no local, elas podem ser modificadas significativamente de acordo com as condições de aplicação. O Cliente também deve verificar a adequação dos produtos para o uso pretendido, assumindo todas as responsabilidades decorrentes de seu uso. A Fassa reserva-se o direito de efetuar

alterações técnicas.

As fichas técnicas atualizadas dos produtos encontram-se disponíveis no site <https://www.fassabortolo.com.br>, as quais o Cliente deve consultar antes de adquirir.

Conduta

O Cliente declara que (i) não emprega nem utiliza, direta ou indiretamente, mão-de-obra infantil ou trabalho escravo, forçado, involuntário, compulsório ou degradante; (ii) não subcontrata e/ou mantém relações negociais com quaisquer terceiros que comprovadamente utilizem, explorem e/ou, por qualquer outro meio ou forma, empreguem ou tenham sido investigadas por empregar trabalho infantil ou trabalho escravo, forçado, involuntário, compulsório ou degradante.

O Cliente, por si ou por intermédio de seus administradores, diretores, empregados, representantes, distribuidores, advogados, procuradores, agentes, prepostos em geral ou sócios, agindo em seu nome, obriga-se a não praticar os atos definidos na Lei 12.846/13.

Alteração normativa

Se, a qualquer momento, qualquer nova lei ou regulamento tornar a execução das obrigações da FASSA sob o Contrato impossíveis, ilegais ou excessivamente onerosas, a FASSA terá o direito de extinguir o Contrato.

Disposições finais

Se por qualquer motivo qualquer das disposições do presente termo vier a se tornar ou for declarada inválida, ilegal ou inexecutável por qualquer tribunal competente, as partes negociarão de boa-fé para acordar sobre disposições que as substituam e que mantenham, tanto quanto possível, em todas as circunstâncias, o equilíbrio dos interesses comerciais das Partes. Neste caso, as demais disposições contratuais não atingidas pela vedação legal subsistirão com sua plena eficácia.

O não exercício por qualquer das partes de seus direitos ou a não exigência do cumprimento de obrigações contraídas pela parte contrária nos prazos convencionados, não importará em renúncia ou novação e não impedirá o seu exercício ou a sua exigência em qualquer tempo.

Foro de eleição

As partes elegem o Foro Central da Cidade de Belo Horizonte para dirimir quaisquer eventuais disputas oriundas destas Condições Gerais de Fornecimento.